

## **Politica della Qualità 01Sistemi Simplify Our Future**

### ***Vision***

### **Liberiamo conoscenza per rendere persone e organizzazioni libere di scegliere**

*“Fatti non foste a viver come bruti, ma per seguir virtute e conoscenza”*

Dante Alighieri Divina Commedia Inferno XXVI

Il conoscere è la base della libertà, vogliamo perseguire questa vision, per rendere migliori ed efficienti i nostri collaboratori, qualificare i servizi ai clienti, collaborare fattivamente con i nostri partners. Conoscere per aprire i propri orizzonti e allargare le proprie vedute, non è tanto che non si finisce mai di imparare, quanto il fatto che non si deve mai finire di imparare.

### ***Mission***

### **Puntiamo all'eccellenza nell'evoluzione del business del cliente, con competenze, tecnologie e prodotti che creano valore tangibile**

01Sistemi si impegna a perseguire una politica che ponga al centro delle proprie attenzioni il Cliente, anche attraverso la qualificazione costante e la soddisfazione dell'organizzazione e dei partner, per dare valore tangibile.

- sia capace di costruire una offerta per supportare con la conoscenza, organizzazioni diffuse nel territorio, imprese e la pubblica amministrazione, verso una semplificazione del nostro futuro;
- aggregare con obiettivi comuni, partner tecnologici, professionisti e clienti, per la realizzazione di servizi e progetti di innovazione, con risultati visibili e misurabili;
- costruire una comunità basata sulla professionalità, esperienza e competenza delle risorse umane, con una evoluzione costante della conoscenza;

e in particolare preveda azioni per:

- diversificare il fatturato rispetto ai clienti istituzionali, sfruttando il know-how acquisito, per definire nuovi prodotti e servizi, con l'obiettivo di esplorare nuovi mercati;
- attuare una forte qualificazione professionale della struttura e delle singole risorse, volte ad arricchire la conoscenza, da sviluppare sulla qualificazione dei prodotti e dei servizi forniti;
- sviluppare, i mercati verticali dell'Intelligenza Artificiale e dell'Identità Digitale, con professionalità e conoscenza, con il duplice obiettivo di sviluppare il business aziendale e perseguire risultati concreti nella transizione ecologica e digitale al servizio, oltre che di enti pubblici e privati, dei cittadini per un concreto miglioramento della qualità della vita.

La definizione degli obiettivi, il loro raggiungimento e mantenimento sarà oggetto di costante attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.